

Orientador do Beneficiário

SITTRATER/DF - 2015



MOGIDONTO

A sua Operadora de Planos Odontológicos



 **LOE**
Odontologia Especializada

Orientador Odontológico SITTRATER/DF

ÍNDICE

Introdução.....	Pág. 03
Acesso Web.....	Pág. 04
Orientações ao Beneficiário.....	Pág. 09
Atendimento de Urgência – 24 horas.....	Pág. 11
Orientador Odontológico.....	Pág. 12
Informações Úteis ao Beneficiário.....	Pág. 13

Tópico I – Introdução

Seja Bem-vindo à Mogidonto Planos Odontológicos!

Prezado (a) Beneficiário (a),

É com grande satisfação que a **MOGIDONTO** recebe você Sindicalizado **SITTRATER/DF** e seus familiares como beneficiários, colocando a disposição todos os benefícios da odontologia moderna prestada por profissionais altamente qualificados.

Para isso, integridade e profissionalismo são palavras-chave. Desde a fundação de nossa empresa, em 1976, levamos aos mais conceituados especialistas a mais avançada plataforma de tecnologia e sempre o melhor atendimento.

A partir de agora, conheça todas as características do seu benefício e ofereça mais saúde bucal e qualidade de vida para você e seus familiares. Leia atentamente este Orientador, mantenha-o sempre ao seu alcance e de seus dependentes para que vocês possam usufruir ao máximo dos serviços prestados pela **MOGIDONTO**.

Ressaltamos que o Orientador Odontológico **SITTRATER/DF** estará sempre atualizado pelo site da **MOGIDONTO** (www.mogidonto.com.br) ou pela nossa **Central de Atendimento (11) 4728-5444**.

É um prazer ter você Associado **SITTRATER/DF** como cliente.

Tópico II – Acesso Web

PORTAL DA MOGIDONTO

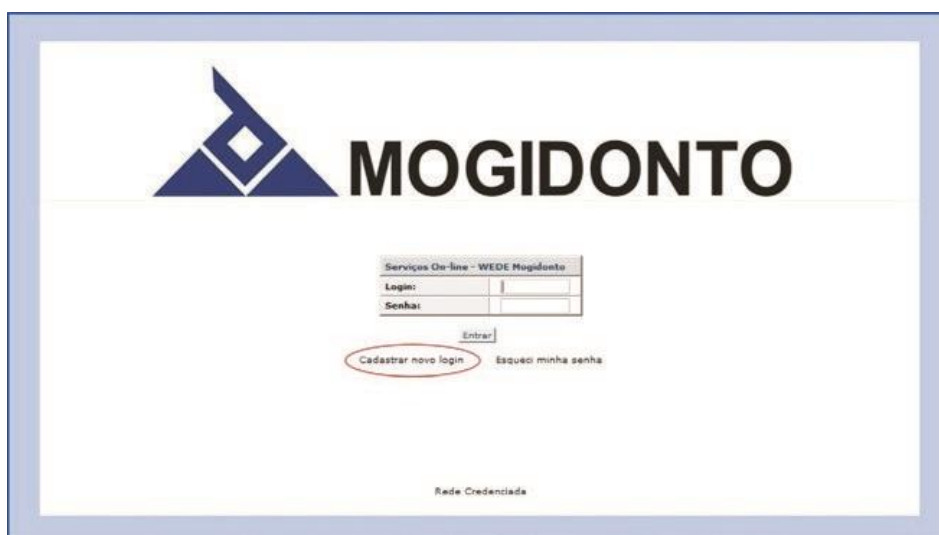
Através do **PORTAL MOGIDONTO** (www.mogidonto.com.br) disponibilizamos a todos os Beneficiários da **SITTRATER/DF** acesso a área restrita, no qual, poderão ser realizadas consultas e impressão dos dados cadastrais.

COMO ACESSAR A ÁREA RESTRITA DO ASSOCIADO?

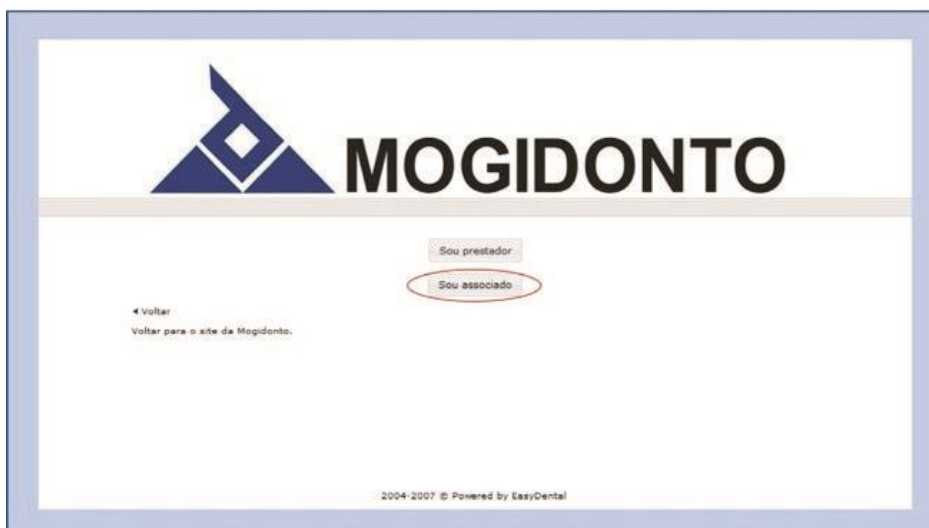
Clicando menu **PORTAL TISS**, o Beneficiário **SITTRATER** visualizará o **ACESSO PORTAL (BENEFICIÁRIO)**, onde será redirecionado para a área restrita.

MEU PRIMEIRO ACESSO

Você Beneficiário **SITTRATER/DF** deverá cadastrar um login e senha, para isso, basta clicar no link “Cadastrar novo login”, veja abaixo o exemplo:



Clicar no botão [**Sou associado**]



Após clicar Sou associado, irá abrir uma segunda tela para o preenchimento das informações obrigatórias, neste momento tenha a sua Carteira de Identificação **MOGIDONTO** em mãos.

Para confirmar o seu cadastro, basta clicar no botão Cadastrar para receber a confirmação e em seguida cadastrar um login e senha de acesso.

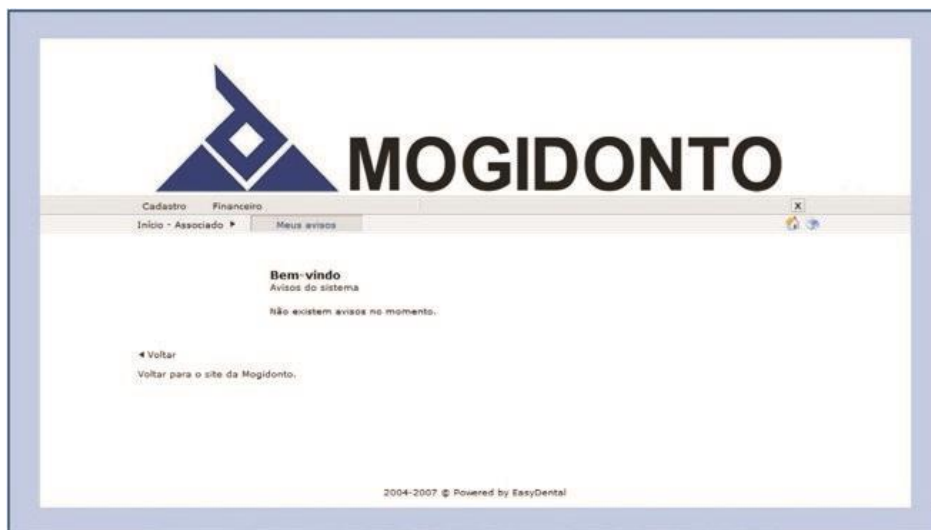
Nesta tela você deverá cadastrar um login e senha, lembrando que o login e senha são intransferíveis.

Após cadastrar o login e senha, será enviado para o seu e-mail a confirmação da senha de acesso, em seguida será exibido à tela para entrar no sistema online.

Tela de acesso ao sistema.

ACESSO A TELA PRINCIPAL DO SISTEMA

Tela de boas-vindas.



Para acessar os dados cadastrais, basta clicar no menu Cadastro → Meus dados cadastrais.

Dados do titular	
Código:	Nome:
CPF:	RG:
RG - órgão emissor/UF:	RG - país:
RG - data emissão:	Tipo de Adesão: Individual
Sexo: Masculino	Data de nascimento: 25/3/1981
Plano: PARTICULAR	Valido até: 23/5/2014 (Adesão: 23/5/2013)
E-mail:	Limite de Uso:
Nome do pai:	Nome da mãe:
Estado civil: Solteiro(a)	Situação: Ativo
Endereço residencial:	Reside no exterior?: Não
CNS:	Decl. Nascido Vivo:
Início do associado: 23/5/2013	

Para sair do sistema, basta clicar no X em frente ao nome do associado ou clicar no link “**Voltar para o site da Mogidonto**”.



ESQUECI MINHA SENHA

Informar o e-mail cadastrado e a senha será redirecionada.



A senha será redirecionada para o seu e-mail.



Tópico III – Orientações ao Beneficiário

COMO MARCAR A CONSULTA E INICIAR O TRATAMENTO

Para a assistência odontológica aos Sindicalizados do **SITTRATER/DF** e seus dependentes, os procedimentos Clínicos serão realizados nas Unidades da **LOE – Odontologia Especializada** com hora marcada.

Entre em contato com uma das Unidades da **LOE – Odontologia Especializada** e marque sua 1ª Consulta:

Tel.: (61) 3226-8776 – Unidade Asa Sul

Tel.: (61) 3352-6502 – Unidade Taguatinga

Tel.: (61) 3879-0018 – Unidade Sobradinho

- Compareça na data e hora marcada juntamente com a Carteira de identificação;
- Na 1ª Consulta será feita a avaliação do estado atual da saúde bucal do(s) Beneficiário(s) e Agendado o tratamento necessário

COBERTURAS DO PLANO SITTRATER/DF

No Plano **SITTRATER/DF** os Beneficiários realizam consultas e procedimentos sem limitações.

Inclui todos os serviços constantes no Rol Mínimo de Procedimentos Odontológicos estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (incluindo os da Resolução Normativa nº 211 de 12 de Janeiro de 2010).

Cobertura Integral para:

- Atendimento de Urgência/Emergência
- Periodontia (Tratamento de Gengiva)
- Diagnóstico - Consultas
- Endodontia (Tratamento de Canal)
- Radiologia (Radiografias)
- Odontopediatria (Atendimento a crianças)
- Prevenção Cirurgias Odontológicas • Dentística (Restaurações)
- Próteses Dental (conforme RN 211)

PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS

Os procedimentos abaixo relacionados não possuem cobertura contratual, podendo ser contratados diretamente pelo Beneficiário junto ao prestador de serviço:

Ponte móvel, Ponte fixa, Dentadura, Coroa em Porcelana, Implantes, Clareamento, Aparelho Ortodôntico, Restaurações Estéticas, Placa de Mordida entre outros.

CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO MOGIDONTO

Você Associado **SITTRATER/DF** e seus Beneficiários receberão a Carteira de Identificação **MOGIDONTO**, sendo obrigatória sua apresentação a cada consulta juntamente com documento oficial com foto. Nela contém todos os dados necessários para o atendimento ao Beneficiário.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO MOGIDONTO

Existem duas formas práticas, eficientes e que proporcionam sempre informações atualizadas sobre a **MOGIDONTO** e seu Orientador Odontológico: www.mogidonto.com.br ou através da:

CENTRAL DE ATENDIMENTO MOGIDONTO: (11) 4728-5444

CENTRAL DE ATENDIMENTO/DF – LOE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA – (61) 3226-9776

A equipe da **MOGIDONTO** e da **LOE – Odontologia Especializada** estão preparadas para prestar todas as informações necessárias aos Beneficiários **SITTRATER/DF** sobre a utilização do seu benefício odontológico, receber sugestões, entre muitos outros serviços.

COMO SER ATENDIDO NAS UNIDADES DA LOE – ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA

Ao entrar em contato com as **Unidades da LOE – Odontologia Especializada** será solicitado a você e seus dependentes alguns dados de confirmação no ato da marcação da consulta ou do comparecimento ao agendamento.

Quando for a qualquer **Unidade da LOE – Odontologia Especializada**, você deverá apresentar a sua Carteira de Identificação **MOGIDONTO** e um documento de identidade com foto (RG ou carteira de motorista). Ela servirá para identificá-lo de forma rápida e personalizada como beneficiário Mogidonto.

Importante: seu cartão é pessoal e intransferível. Caso venha a ser utilizado por terceiros, você poderá perder o direito ao benefício.

PRONTO ATENDIMENTO E PLANTÃO 24 HORAS

As unidades da **LOE – Odontologia Especializada** poderão atender os casos de emergência sem horário previamente marcado, dentro do período normal de atendimento, ou seja, de 2ª a 6ª feira das 08:00hs às 18:00hs. O Plantão 24 horas está disponível fora do horário comercial, 07 dias por semana, o ano todo, ambos os atendimentos são feitos na seguinte unidade:

LOE – Odontologia Especializada – PLANTÃO 24 HORAS

SRTVS Qd 701 Cj L B I Salas 124 a 131

Nova Unidade no Térreo: Sala 36

Centro Empresarial Assis Chateaubriant

CEP 70340-906 Brasília/DF

Tel.: (61) 3226-9776

Tópico IV – Orientador Odontológico

REDE DE ATENDIMENTO

LOE – ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA - ASA SUL



SRTVS Qd 701 Cj L BI I Salas 124 a 131
Nova Unidade no Térreo: Sala 36
Centro Empresarial Assis Chateaubriant
CEP 70340-906 Brasília/DF
Tel.: (61) 3226-9776

LOE – ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA – TAGUATINGA



CSB 2 Lote 1/4 Torre B Salas 126 e 128
Alameda Shopping
CEP 72015-901 Taguatinga/DF
Tel.: (61) 3352-6502

LOE – ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA – SOBRADINHO



Quadra 8 Comércio Local 17 salas, 102, 104, 106 e 108
CEP 73006-045 Sobradinho/DF
Tel.: (61) 3879-0018

LEGENDA PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE PRESTADORES



Profissional com Especialização

Especialização em Área Profissional da Saúde na especialidade de atuação.

O profissional de saúde que obtém o certificado do curso de especialização dentro de sua área de atuação, demonstra que se dedicou a um programa de melhoria do seu conhecimento específico.



Título de Especialista

Concedido aos profissionais de saúde que para obterem este título são submetidos a avaliações que certificam seus conhecimentos específicos em suas áreas de atuação. O título é chancelado pelas associações profissionais e deve ser registrado pelo próprio conselho profissional.

Conforme a instrução normativa, a qualificação é uma informação voluntária do prestador.

Tópico V – Informações Úteis ao Beneficiário

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES PARA SUA CONSULTA

01. Chegue com antecedência às consultas, não se atrase.
02. Não falte às consultas marcadas. Faltas podem comprometer seu tratamento.
03. Caso não possa comparecer à consulta marcada, ligue para a Unidade da **LOE – Odontologia Especializada** na qual procedeu o agendamento, desmarcando com antecedência mínima de 24 horas e agende outro horário.
04. Lembre-se de conferir e assinar os procedimentos realizados e descritos pelo dentista na ficha de desenvolvimento clínico.
05. Evite levar acompanhantes nas consultas e tratamentos. Os acompanhantes são recomendados apenas em caso de pacientes com necessidades especiais e crianças menores de 13 anos.

AUDITORIA CLÍNICA

Para que exista um Controle de Qualidade efetivo sobre os tratamentos odontológicos prestados pela **MOGIDONTO**, os beneficiários do convênio poderão ser convidados, aleatoriamente, para participar da Auditoria Clínica, devendo comparecer, neste caso, ao local e horário combinado com a **MOGIDONTO**.

DÚVIDAS FREQUENTES

1. O que fazer para ser atendido e marcar a primeira consulta?

Resp.: Você pode agendar sua consulta diretamente em uma das Unidades da **LOE – Odontologia Especializada**. Tenha a carteirinha à mão, pois ela servirá para identificá-lo de forma rápida e personalizada como beneficiário **MOGIDONTO**.

2. Meu filho precisa de tratamento. Qual profissional devo procurar?

Resp.: Se ele tiver entre 0 e 13 anos, procure um especialista em Odontopediatria. A **LOE – Odontologia Especializada** possui profissionais especializados no atendimento de crianças. Contate umas das Unidades da **LOE – Odontologia Especializada** para marcação de consultas ou outras informações.

3. Tenho dúvidas sobre cobertura do meu plano. Com quem devo falar?

Resp.: Você tem à sua disposição canal de comunicação direta com a **MOGIDONTO** em Brasília: **CENTRAL DE ATENDIMENTO/DF – LOE – Odontologia Especializada (61) 3226-9776**

4. A Mogidonto tem interesse em saber se eu fiquei satisfeito(a) com o tratamento?

Resp.: Sim. E não se trata apenas de saber se os serviços estão satisfatórios ou não. Na **MOGIDONTO**, há um extremo rigor com a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais credenciados, incluindo competência profissional e modernização de equipamentos e também com materiais utilizados para os tratamentos. Encaminhe seu e-mail para contato@mogidonto.com.br e para adm@loe.com.br

5. A Mogidonto tem algum controle do meu tratamento? Tem algum controle de qualidade?

Resp.: Sim. A **MOGIDONTO** tem um sistema de controle de qualidade em que todos os tratamentos são monitorados por nossos auditores por meio de um sistema informatizado. Cada vez que um novo beneficiário inicia seu primeiro tratamento pela **LOE – Odontologia Especializada** é realizado exame clínico e a tomada de radiografias. Esses registros radiográficos e o histórico clínico são arquivados no Sistema de Informação da **MOGIDONTO**. Assim, é possível acompanhar todos os detalhes de cada tratamento e prestar a você qualquer tipo de esclarecimento sobre tratamentos já realizados ou por fazer. Em caso de dúvidas contate nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO: (11) 4728-5444**.

ESPECIALIDADES DA ODONTOLOGIA

O clínico geral é um profissional apto a diagnosticar e realizar as diversas especialidades odontológicas. Nos casos de procedimentos de maior complexidade, o mesmo irá orientá-lo a procurar um especialista. Listamos abaixo um resumo de algumas das diversas especialidades da Odontologia, para que você possa identificá-las facilmente:

- **ENDODONTIA:** corresponde aos tratamentos e retratamentos de canal.
- **PERIODONTIA:** corresponde ao tratamento das doenças da gengiva e das estruturas de suporte do dente.
- **CIRURGIA:** trata da remoção de dentes e raízes, além de eventuais correções ósseas e pequenas cirurgias bucais.
- **PRÓTESE:** substituição de elementos naturais perdidos por dentes artificiais.
- **ODONTOPEDIATRIA:** cuida da saúde bucal das crianças.
- **RADIOLOGIA:** auxilia no diagnóstico e prognóstico de doenças, por meio de tomadas radiográficas (intra e extra-orais).
- **ORTODONTIA:** cuida do reposicionamento de dentes por meio de aparelhos fixos e móveis.

CUIDADOS E DICAS

SAÚDE BUCAL E QUALIDADE DE VIDA E ALIMENTAÇÃO

Uma das principais causas da cárie dental é o consumo desordenado de açúcar. E o pior é que o açúcar está presente em grande parte dos alimentos, mesmo de forma invisível.

Quando você come alimentos que contenham algum tipo de açúcar, os dentes passam a ser corroídos pelo ácido produzido pelas bactérias e começa então a desmineralização, ou seja, há perda de cálcio para a saliva, deixando a superfície dental mole. Com o passar do tempo forma-se a cárie, que é aquele famoso buraquinho no dente.

POR QUE CONTROLAR O AÇÚCAR?

O açúcar, já está comprovado, é o principal responsável pelas cáries dentais. No entanto, a Odontologia não proíbe totalmente o açúcar, apenas procura orientar o seu consumo de forma inteligente. Para se ter saúde bucal o importante não é a quantidade de doces que se consome, mas sim o número de vezes que este alimento é ingerido durante o dia e o tempo que ele permanece na boca.

A ESCOVAÇÃO

Você sabia que os efeitos maléficos dos restos alimentares sobre os dentes ocorrem nos primeiros vinte minutos após alimentação? Isto significa que você deve escovar os dentes logo após as refeições e, de preferência, depois de mastigar algum alimento, pois os resíduos alimentares são os principais fatores que predispõe à formação da carie.

ESCOVA DENTAL

A pessoa mais indicada que você deve consultar é o seu dentista. Ele também lhe dará toda a orientação necessária para uma escovação eficiente.

Lembre-se de que a escova não é eterna. Quando suas cerdas se deformarem, está na hora de substituí-la por outra nova, pois cerdas deformadas podem machucar a gengiva e podem acumular sujeiras.

E QUANDO NÃO FOR POSSÍVEL ESCOVAR OS DENTES?

Um bochecho bem vigoroso com água potável realiza uma pequena limpeza, porém, não se habitue a substituir a escovação completa pelo bochecho. Adquirir o hábito da higiene bucal. Preocupe-se permanentemente em manter uma boca saudável, sem cáries ou doenças gengivais. A limpeza da boca faz parte dos cuidados diários para preservar a sua saúde.

A ESCOVAÇÃO NOTURNA

Antes de dormir, você deve “caprichar” na escovação, que deve ser a mais cuidadosa. A limpeza adequada é obrigatória, pois durante o sono é que produzimos menor quantidade de saliva e se existirem restos de alimentos na boca, os dentes ficarão expostos à formação de cáries.

CONSELHOS ÚTEIS APÓS EXTRAÇÕES

- No primeiro dia alimente-se somente de líquidos.
- Use e abuse de líquidos e alimentos gelados.
- Não morda sobre o local da extração.
- Não faça qualquer tipo de bochecho no primeiro dia.
- Ao deitar-se use travesseiro alto.
- Evite o sol, sereno e esforço físico.
- Não retire o coágulo sanguíneo.
- Se doer, tome um analgésico a cada 4 horas.
- Se o sangramento não for normal, coloque sobre o local da extração uma gaze ou algodão e morda suavemente.
- Se a hemorragia continuar, procure-nos.